



دانشگاه علوم پزشکی آجا

ممیزی بالینی، فرایند ارتقا کیفیت

دکتر محمدحسین لشکری، دکتر شاهرخ ابروانی، دکتر سیدجواد حسینی شکوه
دکتر رامین حمیدی فراهانی، مراد اسماعیل زالی، مریم زعیمی پور

مقدمه: ممیزی بالینی یعنی سازمانهای بهداشتی و درمانی، در برابر ارتقاء مستمر کیفیت خدمات درمانی، مسئول و پاسخگو باشند، این عمل از طریق بررسی نظام مند وضعیت موجود، مقایسه آن با استانداردها و انجام مداخله و تغییر صورت می پذیرد.

در عین حال ممیزی بالینی، از ارکان اصلی مدیریت خطر می باشد، چرا که ممیزی بالینی با ارتقاء کیفیت خدمات بالینی منجر به کاهش خطاهای سازمان می شود.

امروزه دغدغه بسیاری از مردم کشورهای جهان، دسترسی به خدمات سلامت با بهترین کیفیت می باشد افراط و تفریط در ارائه و استفاده از خدمات نظام سلامت منجر به پیدایش شکافی عمیق، میان کیفیت خدمات ارائه شده و توان بالقوه نظام سلامت شده است و از سوی دیگر این خدمات نا به جا، هزینه های گزافی بر نظام سلامت تحمیل می نمایند. بنابراین کیفیت بالاتر الزاما به معنای هزینه های بالاتر نبوده و حتی ارتقاء کیفیت، باعث کاهش هزینه ها می شود.

در واقع ممیزی بالینی جنبه های مختلف طبابت (تشخیص، درمان، مراقبت از بیماران و استفاده صحیح از منابع موجود) را بررسی و با استانداردها مقایسه می کند و نهایتا با شناسایی نقاط ضعف به رفع نواقص می پردازد.

روش بررسی: در یک مطالعه مروری با استفاده از منابع کتابخانه ای و اینترنتی موجود در فاصله سالهای ۲۰۰۳ تا ۲۰۱۱، سابقه ممیزی بالینی و مطالعات انجام شده در این زمینه در کشورهای توسعه یافته و کشورمان مورد بررسی قرار گرفت.

بحث: ما نیازمند شیوه ای هستیم که اطلاعات مورد نیاز درباره نحوه کاهش کیفیت نامطلوب را در اختیار ما قرار دهد، تا بتوانیم با به کارگیری روش ها و نظام های ارتقاء کیفیت، خطاها و کاستی ها را کاهش دهیم. لذا با به بکارگیری منابع موجود، می توان خدماتی با کیفیت بالاتر ارائه نمود، یا تعداد بیشتری از بیماران را درمان کرد. نتیجه اینکه، ما در نظام سلامت به ابزارهایی نیازمندیم تا اطمینان حاصل کنیم خدمات سلامت بر اساس جدیدترین و معتبرترین دانش موجود، و با بهترین کیفیت ممکن ارائه می گردد. در این راستا ممیزی بالینی رویکردی نظام مند و مبتنی بر شواهد معتبر، در قالب استانداردها است و به ما اطمینان می بخشد که کیفیت خدمات سلامت به صورت پیوسته ارتقاء می یابد.