



دانشگاه علوم پزشکی آجا

گزارش یک مورد ممیزی بالینی عفونت محل فیستول بخش دیالیز ۵۰۱

ناهید کیارستمی، اشرف قمچیلی

مقدمه: ممیزی بالینی فرایندی است نظام مند که در قالب انجام مراحل مختلف به ارتقا کیفیت خدمات سلامت در یک حیطة مشخص می‌پردازد. برای هر پروژه ممیزی بالینی یک استاندارد و یک هدف تعریف می‌شود. استاندارد وضعیت مطلوب و نهایی است که تمایل داریم به آن نائل شویم ولی ممکن است که برای نیل به آن نیازمند انجام چرخه‌های متعدد ممیزی بالینی باشیم.

معرفی مورد:

عفونی شدن محل فیستول در بیماران بخش دیالیز در بیماران مراجعه کننده بخش دیالیز بیمارستان ۵۰۱ در ۶ ماهه اول سال ۱۳۹۰ مورد بررسی قرار گرفت. از مجموع ۴۴۶ بیمار تحت دیالیز ۵ مورد عفونت محل فیستول مشاهده گردید. کلاس آموزش کارکنان در هر ماه ۲ ساعت برگزار گردید. در هر ماه ۴ ساعت کلاس آموزشی برای بیماران و همراهان و ارائه ۸ پمفلت آموزشی جهت بیمارانش صورت گرفت. آموزش‌ها شامل اصلاح روشهای آسپتیک محل تزریق فیستول و آموزش پرسنل در زمینه رعایت اصول استریلیزاسیون در زمان وصل و جدا کردن بیماران از دستگاه دیالیز و آموزش بیماران در زمینه رعایت بهداشت و مراقبت از فیستول بود و از گاز کات شده استریل به جای پنبه معمولی جهت جلوگیری از خونریزی فیستول استفاده گردید. در ممیزی انجام شده پس از اقدامات اصلاحی انجام شده طی ۶ ماه، ممیزی انجام شده در شهریور ماه از ۴۶۷ مورد دیالیز ۲ مورد عفونت محل فیستول مشاهده گردید.

بحث و نتیجه‌گیری:

نقطه آغاز هر فعالیت ارتقا کیفیت، انتخاب موضوع آن است و این انتخاب نیاز به تفکر و برنامه‌ریزی دقیق و اولویت‌بندی مناسب دارد، چرا که انجام هر پروژه ممیزی مستلزم صرف منابع فراوان است. انتظار نداریم که با انجام یک پروژه ممیزی بالینی کل مشکل یک قسمت را حل کنیم و به وضعیت مطلوب برسیم، با توجه به فاصله وضعیت موجود با استاندارد، هدف از انجام یک پروژه ممیزی بالینی نزدیکتر شدن تا حد اکثر امکان به وضعیت مطلوب (استاندارد) است.