



خلاصه مقالات سومین همایش روسا و مدیران بیمارستانهای ن.م

چالشهای فرایند اعتبار بخشی بیمارستان در جمهوری اسلامی ایران

محمود چاقری، احمد عامریون

سابقه و هدف: بدون شک موفقیت هر سازمانی در گرو وجود یک نظام ارزشیابی و نظارت کارآمد و با کفایت است. فقدان یک سازوکار ارزشیابی و اعتبار بخشی موثر برای بیمارستان، به لحاظ اهمیت بالای این سازمان، علاوه بر افزایش هزینه‌های درمانی، سلامت کل جامعه را نیز به مخاطره خواهد انداخت. این تحقیق قصد آن دارد که با بررسی و شناخت چالشهای فرایندهای موجود در زمینه اعتبار بخشی بیمارستان در کشور مدلی مناسب برای کشور ارائه نماید.

منابع اطلاعاتی و روشهای انتخاب منابع: پژوهش حاضر یک مطالعه مروری است که برای گرد آوری داده‌های آن از روش کتابخانه‌ای شامل جستجوی مقالات در اینترنت، پایگاه‌های اطلاعاتی Google, Google Scholar PubMed Science Direct، و کتب مرتبط استفاده شده است.

ترکیب مطالب و نتایج: بررسی فرایندهای ارزیابی و اعتبار بخشی بیمارستان در کشورهای مورد مطالعه نشان می‌دهد که دو مفهوم اعطای مجوز شروع به کار و اعتبار بخشی از یکدیگر مجزا هستند. اعتبار بخشی معمولاً یک فرایند اختیاری است در حالی که اعطای مجوز و پروانه شروع به کار مراکز سلامت یک پروسه اجباری می‌باشد. همچنین اعتبار بخشی به خدمات سلامت توسط نهادهای مستقل و مجزا از نظام ارائه دهنده خدمات سلامت صورت می‌گیرد.

نتیجه‌گیری: بهترین و موثرترین راه سامان دادن به نظام ارزیابی و اعتبار بخشی به خدمات سلامت در کشور تاسیس سازمان و نهادی مستقل تحت عنوان کلی سازمان ملی اعتبار بخشی به خدمات سلامت ایران می‌باشد. البته صدور مجوز و پروانه شروع به کار مراکز سلامت کما فی السابق در اختیار وزارت بهداشت خواهد بود.

کلید واژه: بیمارستان، ارزشیابی، اعتبار بخشی