



دانشگاه علوم پزشکی آجا

## بررسی نگرش کارکنان بیمارستان امام رضا (ع) (۵۰۱ ارتش) در مورد موانع و مشکلات گزارش خطاهای پرستاری در سال ۱۳۹۰

دکتر شاهرخ ابروانی، دکتر سید جواد حسینی شکوه، پدram عظیم‌زاده

**زمینه و هدف:** بروز خطاهای حرفه‌ای در کلیه صنوف امری رایج و اجتناب ناپذیر است ولی زمانی که در مورد حرفه حساس و مهم پرستاری بحث می‌شود، مکانیسم گزارش دهی و برخورد با فرد خاطی شرایط ویژه‌ای پیدا می‌کند. هدف از انجام این مطالعه تعیین دیدگاه کادر پزشکی اعم از پرستار و بهیار شاغل در سامانه بیمارستانی ارتش در مورد موانع گزارش دادن خطاهای حرفه‌ای بود.

**روش مطالعه:** این مطالعه از نوع توصیفی-تحلیلی مقطعی انجام شد. جامعه مورد مطالعه پرستاران شاغل در بیمارستان امام رضا (ع) (۵۰۱ ارتش جمهوری اسلامی ایران) و جامعه هدف عبارت بود از پرستاران شاغل در بیمارستان‌های تحت نظر نیروهای مسلح جمهوری اسلامی ایران و تکمیل فرم جمع‌آوری داده‌ها بصورت خود ایفا صورت گرفت. حجم نمونه انتخاب شده، ۴۶ نفر از کادر پزشکی اعم از پرستار و بهیار در بیمارستان امام رضا (ع) (۵۰۱ ارتش). داده‌ها با استفاده از یک پرسشنامه ۲۱ سوالی که تأیید روانی و پایائی آن با روش باز آزمائی و تعیین ضریب همبستگی داده‌های دو بار آزمون انجام شده بود، طراحی شده و امتیاز دهی آن بر اساس مقیاس لیکرت ۵ درجه‌ای از فاقد ضرورت (۱) تا ضرورت قطعی (۵) انجام گردید.

**نتایج:** از میان افراد وارد شده به مطالعه ۸۸/۶ درصد بر ضرورت گزارش خطاهای پرستاری تأکید داشتند. متعاقب بررسی همه موانع ذکر شده در پرسشنامه، محدودیت‌های قانونی و یا عدم اطلاع از حقوق قانونی از نظر پرستاران وارد شده به مطالعه و احتمال ایجاد دیدگاه بی‌لیاقتی پرستار نزد پزشکان مسئول از نظر بهیاران وارد شده به مطالعه، بیشترین میانگین امتیاز را کسب کردند (بترتیب  $۳۹/۰ \pm ۳/۶$  و  $۰/۷ \pm ۴/۱$ ).  
**بحث و نتیجه‌گیری:** با توجه به این حقیقت که گزارش صحیح و به موقع گزارش خطاهای کادر بیمارستان‌ها از اهمیت اثبات شده‌ای برخوردار است و همچنین وجود فرایندی سالم و مدیریت شده در این زمینه به ارتقاء کیفیت خدمت رسانی بیمارستان کمک شایان توجهی خواهد نمود. نتایج این مطالعه همچنین نشانگر وجود اختلاف میان دیدگاه پرستاران و بهیاران وارد شده به مطالعه می‌باشد که با طراحی کارگاه‌های آموزشی متناسب با سطح تحصیلات افراد قابل حل می‌باشد.

**کلمات کلیدی:** پرستاری، موانع گزارش دهی، خطاهای کاری