



دانشگاه علوم پزشکی آجا

بررسی دلایل عدم گزارش کامل خطاهای کادر پرستاری بیمارستان خانواده ارتش

دکتر شاهرخ ایروانی، دکتر رامین حمیدی فراهانی، پدram عظیمزاده

زمینه و هدف: گزارش خطاهای پرستاری از سوی خود فرخاطی و یا مدیر مسئول قسمت مورد نظر ابعاد قانونی، عرفی، وابسته به سامانه و انسانی متعددی دارد که رسیدن به ایده آلهای هر یک از این ابعاد نیازمند بررسی و آسیب شناسی تخصصی می باشد. هدف از انجام این مطالعه بررسی فرهنگ رایج در بین کارکنان سامانه پرستاری بیمارستان خانواده ارتش بعنوان نمونه ای در سامانه کلی بهداشت و درمان نیروهای مسلح کشور بود.

روش مطالعه: در این مطالعه از نوع توصیفی - تحلیلی مقطعی ۳۹ نفر از کادر پزشکی اعم از پرستار و بهیار در بیمارستان خانواده ارتش مورد بررسی قرار گرفتند. تکمیل فرم جمع آوری داده ها بصورت خود ایفا صورت گرفت. با توجه به حجم نمونه وارد شده به مطالعه، پرسشنامه ۲۱ سوالی مبتنی بر مهمترین که تأیید روانی و پایایی آن با روش باز آزمائی و تعیین ضریب همبستگی داده های دو بار آزمون انجام شده بود، طراحی شده و امتیاز دهی آن بر اساس مقیاس لیکرت ۵ درجه ای از فاقد ضرورت (۱) تا ضرورت قطعی (۵) انجام گردید.

نتایج: افراد وارد شده به مطالعه ۸۵ درصد پرسنل رسمی و مابقی پرسنل پیمانی و قراردادی ارتش بودند. بیشترین تعداد نمونه مربوط به پرستاران و بهیاران بخش اورژانس و درمانگاه بود که با توجه به فشار زیاد کار و استرس موجود در این بخش ها نمونه های مناسبی بودند. همه افراد وارد شده به مطالعه برای پرسش ضرورت گزارش خطاهای پرستاری امتیاز کامل در نظر گرفتند. در حالیکه در مورد برخی پرسشهای دیگر این اتفاق نظر میان آنها وجود نداشت. بیشترین تأکید کادر پرستاری بر پرسشهایی با مضمون مسائل اقتصادی و فشار کاری زیاد بود بطوریکه بیشترین میانگین امتیاز متعلق به احتمال کسر شدن از حقوق و فشار بالای کاری و کمبود زمان بود.

بحث و نتیجه گیری: این دست مطالعات علیرغم ظاهر ساده و ابتدائی آنها بدلیل نفوذ بالائی که در ذهن افراد مورد مطالعه دارند و تأثیرشان بر عمق فرهنگی تصمیم گیران و مدیران ارشد از اهمیت خاصی برخوردارند. همانطور که از نتایج این بررسی بر می آید توجه مدیران سامانه بهداشت و درمان ارتش و دیگر نیروهای مسلح به نفوذ فرهنگ حرفه ای در کارکنان پرستاری و بهیاران که خط اول خدمات رسانی بویژه در مواقع بحران و جنگ میباشند می تواند به نوعی تقویت کننده سامانه پدافند غیر عامل و در نتیجه توانمندسازی نیروهای تحت امر باشد.

کلمات کلیدی: پرستاری، موانع گزارش دهی، خطاهای کاری