

ارتقای خدمات رسانی به بیمار بوسیله پرونده الکترونیک سلامت نظامی

Improving Patient Safety With Military Elecectronic Health Record

ناهید محرابی^۱

چکیده

سابقه و هدف: امروزه مراکز نظامی در کشورهای پیشرفته دنیا در زمینه ارائه مراقبت پزشکی با استفاده از فن آوری اطلاعات و بهره گیری از پرونده الکترونیک سلامت و با هدف ارتقای خدمات رسانی به بیماران گام مهمی برداشته‌اند. **مواد و روشها:** این تحقیق یک مطالعه مروری (Review Article) می باشد که به بررسی جدیدترین یافته‌ها در ارتباط با ارتقاء و بهبود ارائه خدمات به بیماران نظامی از طریق پرونده الکترونیک سلامت با جستجوی منابع کتابخانه‌ای و اینترنتی معتبر تدوین گردیده است.

نتیجه گیری و توصیه‌ها: EHR نظامی بر رویکرد مبتنی بر درمان پزشکی، سازماندهی و رایانه‌ای نمودن فرایند مراقبت از بیمار از سطوح ساده تا پیچیده تاکید دارد. این ابزار بطور چشمگیری قابلیت بیمارستان و کلینیک را افزایش داده و همزمان از مشکلات ناشی از حجم کاری برای خدمات بهتر به بیماران نیازمند به رسیدگی می‌کاهد.

مقدمه

شبکه اطلاعات بهداشتی استرالیا (Health Information Net work Australia:HINA)، پرونده الکترونیک سلامت را، جمع آوری الکترونیکی اطلاعات «تمام طول حیات یک فرد (Longitudinal)» که به وسیله ارائه دهندگان مراقبت بهداشتی ثبت و تایید شده باشد تعریف می‌نماید. این اطلاعات با هدف اصلی حمایت از مراقبت مستمر موثر و با کیفیت سازماندهی می‌شوند (۱). پزشکان و سایر پرسنل درمانی جهت جمع آوری داده‌ها، ثبت مشکلات، برنامه ریزی بالینی سیستماتیک و پیگیری مراقبت بیماران و به منظور دستیابی به اطلاعات تاریخیچه بالینی، مشارکت در ارزیابی مراقبت، برنامه ریزی و تصمیم گیری به پرونده‌های پزشکی نیاز دارند. سیستم HER مکانیسمی جهت ایجاد، استفاده، نگهداری و بازیابی مدارک الکترونیکی سلامت را به وجود می‌آورد به دلیل اینکه خانواده‌های نظامی سیار می‌باشند دسترسی به سابقه پزشکی بیماران از طریق

EHR در هر مکان و مرحله ای از درمان و همچنین در هر مرکز پزشکی نظامی میسر می‌شود.

مواد و روشها

این تحقیق یک مطالعه مروری (Review Article) می باشد که به تازه ترین یافته‌ها در زمینه ارتقاء و بهبود خدمات ارائه شده به بیماران نظامی از طریق پرونده الکترونیک سلامت پرداخته است و در آن از کلمات کلیدی: Health, Improving, Military Electronic Record در جستجوگرهای google و yahoo جهت دستیابی به مقالات استفاده شده است.

یافته‌ها

با توجه به اینکه اعضاء نظامی و خانواده‌های آنها به عنوان جمعیت سیار محسوب می‌شوند. EHR ارتباطی ویژه را با سلامتی بیمار از

ندارد در نتیجه این امر موجب وقفه در درمان هزاران نظامی مجروح و اتلاف بودجه شده است (۴).

سیستم سلامت نظامی (MHS) Military Health System

این سیستم ارائه خدمات را در سطح ملی از طریق ارائه خدمات در مانی برای طیف وسیعی از عملیات نظامی تقویت می‌نماید. از بیمارستانها تا کلینیک‌های پیشرفته و از میدین جنگ و اماکن پزشکی موقت خط مقدم، پرسنل MHS در سراسر دنیا خود را وقف پشتیبانی و ارائه بهترین مراقبت پزشکی ممکن برای نیروهای مسلح، بازنشستگان و خانواده‌های نظامی آمریکا می‌نمایند.

بعنوان مثال بطور متوسط در یک هفته MHS به بیش از ۱۹۰۰۰ بیمار بستری و ۱/۷ میلیون بیمار سر پای و ۱/۹ میلیون نسخه و در حدود ۲۰۰۰ زایمان خدمات ارائه می‌نماید. سیستم‌های فن آوری اطلاعات MHS، پزشکان پرستاران تکنسین‌ها و مدیران را برای انجام مراقبت از بیمار در حین عملیات نظامی قادر می‌سازند و سبب تثبیت، نگهداری و دسترسی به EHR در هر زمان می‌گردد (۲).

جدول زیر فهرستی از وظایف پرونده الکترونیک سلامت است که به صورت منسجم ارائه شده است:

پشتیبانی مصرف کننده دیگر

محافظت از حریم شخصی و تقویت محرمانگی امکان دیدن اطلاعات توسط مصرف کننده پوشش دهی تصمیمات مصرف کننده و مراقبت از خود تضمین مسئولیت پذیری متخصصین بهداشت و سلامت در اختیار قرار دادن اطلاعات به مصرف کننده

پشتیبانی مراقبت بهداشتی مصرف کننده

پیش بینی مشکلات و فعالیت‌های مربوط به سلامتی در آینده تشریح اقدامات پیشگیری شناسایی انحرافات از شیوه‌های پیش بینی شده پشتیبانی لازم برای تصمیم گیری

پشتیبانی ارتباطات

پشتیبانی استمرار، مراقبت مستمر و مدیریت موردی امکان دسترسی به پایگاه داده‌های دانش پزشکی امکان گزارش دهی خود کار تولید نامه‌های الکترونیکی و پشتیبانی تبادل داده‌های الکترونیکی امکان انتقال سابقه

تامین دسترسی به سابقه در زمان و مکان مورد نیاز پشتیبانی از بازیابی انتخابی اطلاعات

طریق توانایی آن در امکان دسترسی به اطلاعات در زمان مراقبت را امکان پذیر می‌سازد. این توانای‌ها شامل موارد زیر می‌شود:

- ایجاد EHR یکپارچه و مشروح شامل سوابق بیماری، حساسیت‌ها، نتایج رادیولوژی، تشخیص، درمان و تجویز دارو.
- افزایش بکارگیری روند استاندارد سازی جدید و مستند سازی مراجعات کلینیکی بیماران.
- استفاده از پرونده پزشکی و کد گذاری تشخیص‌ها بطور خودکار (۲)

در این ارتباط، وزارت دفاع آمریکا و سازمان نیروهای ویژه جهت ثبت مدارک پزشکی بیماران خود به روش سنتی عمل می‌نمود به همین دلیل متخصصین امور بهداشتی معتقدند یک سیستم الکترونیکی ثبت آمار و مدارک پزشکی در گروه‌های نظامی، منطقی، عملی، و مقرون به صرفه خواهد بود این سیستم تحت عنوان Health-vet - vista نام دارد که در زمینه ثبت و ضبط آمار و مدارک پزشکی انقلابی را ایجاد کرده است بطوریکه سوابق تمام نیروها بصورت آن لاین برای پزشکان قابل دسترس خواهد بود. (۳)

اطلاعات و داده‌های پزشکی

کلید اطلاعات و سوابق پزشکی یک فرد از بدو حیات، به کاربران EHR نظامی امکان می‌دهد تا اطلاعات مورد نیازشان را در جهت اخذ تصمیمات روشن درمانی بدست آورند. داده‌ها در هر مرحله‌ای از مراقبت پزشکی جمع آوری می‌شود و زمانیکه هر عضو از تیم درمانی اطلاعاتی را وارد سیستم نمایند قابل رویت خواهد بود. اطلاعات جمع آوری شده با استفاده از سطوح چند گانه امنیتی محافظت می‌شوند و کاربران مجاز تنها اجازه دسترسی به آن سطح از اطلاعات ضروری را دارند که برای انجام مسئولیتشان در ارائه خدمات پزشکی لازم است. (۲)

از سوی دیگر عدم آشنایی بعضی از پزشکان با EHR موجب خطاهای پزشکی و انجام آزمایشات اضافی و تاخیر در رسیدگی و درمان سربازان مجروح می‌شود.

علیرغم اجبار وزارت جنگ آمریکا در دو سال قبل تنها ۱۳ بیمارستان از ۷۰ بیمارستان نظامی از این سیستم استفاده می‌نمایند. پزشکان EHR را سیستم خوبی می‌دانند اما علیرغم این نکته آگاهی کافی نسبت به آن نداشته و یا تمایلی به آموزش آن نیز برای آنها وجود

در بر گیرنده بعضی از اطلاعات تکراری است که اندیشه‌ها در آن خلاصه می‌شود لذا گاهی لازم است که اطلاعات مربوط به مسائل پیچیده بالینی در سوابق پزشکی درج شوند. در پژوهش‌های بین المللی بر نقش مهم ثبت اطلاعات در پرونده الکترونیکی سلامت تاکید شده است چرا که پرونده سلامت حاصل کار متخصصانی است که وظیفه‌شان مدیریت درمان و پیشگیری می‌باشد و دیدگاهشان بر آنچه ثبت یا گزارش می‌شود تاثیر دارد.

پرونده الکترونیک سلامت می‌تواند ارائه خدمات بهتر به بیماران نظامی را در حداقل زمان ممکن امکان پذیر سازد. از آنجائیکه نتایج آزمایشات و گزارش‌های رادیولوژی در EHR بصورت الکترونیکی ساماندهی می‌شوند، نتایج در مدت زمان کوتاهی برای در مان در دسترس می‌باشد و مراقبین امر درمان را قادر به معالجه و رسیدگی ساخته بطوریکه تصاویر متفاوت از نتایج آزمایش و یا موارد غیرطبیعی را برای آنها ارسال می‌کند. بطور خلاصه EHR خطرات مربوط به پرونده‌های کاغذی را کاهش داده، کیفیت و توانایی در ارائه مراقبت پزشکی را افزایش می‌دهد.

پشتیبانی بهبود کیفیت مدیریت

ارتقا. کار آیی متخصصان مراقبت پزشکی پشتیبانی از ارزیابی مستمر متخصصان تسهیل در وظایف مدیریتی و کاستن از گزارش‌های روز مره اصلاح فعالیت‌ها به صورتی مقرون به صرفه و نمایش آن پوشش دهی توسعه‌های آتی ارائه نوع گزارش حقوقی توجیه تشخیص افتراقی و عملیات

پشتیبانی مراقبت بهداشتی جمعی

پشتیبانی از توسعه سیاست‌ها پشتیبانی از شواهد توسعه و ارزیابی برنامه‌ها

پشتیبانی آموزش و پژوهش

پشتیبانی از پژوهش‌های بالینی کمک به بررسی‌های بالینی پشتیبانی آموزش پزشکی

بحث و نتیجه‌گیری

پرونده سلامت یکی از ابزارهای مهم ایجاد کیفیت در مراقبت‌های بالینی است که باید بتواند طیف وسیعی از اطلاعات بیماران را از طریق دسترسی به مدارک پزشکی فراهم نماید. مدارک پزشکی نیز

References

- 1- Electronic Health Record: EHR, Torabi, m. Safdari, I
- 2- <http://www.ahrq.gov>
- 3- <http://www.fiercehealthit.com>
- 4- <http://www.ihealthbeat.org>