

تله نرسینگ (پرستاری نوین تیمی)

*فرزانه یونسی^۱، بابک میکائیلی^۲

از منابعی در زمینه تله نرسینگ با جستجوی کتابخانه‌ای و اینترنتی انجام گرفته.

نتیجه: هدف اصلی تله نرسینگ ایجاد سرویس‌هایی با کیفیت بالا، جهت کمک به مصدومان، بیماران و درمان موثر آنهاست. اعتلای این هدف نیازمند ابزاری دقیق، شبکه‌های ارتباطی کارآمد و بین‌المللی و مراکز خاص ارائه دهنده این عملیات‌ها می‌باشد.

در کشورهای در حال توسعه مانند ایران باید زیرساخت‌های لازم برای گسترش این سرویس‌ها فراهم گردد. از این جمله می‌توان با نگرش به نظریه Nightingale که به مواردی چون تبیین استانداردها در پرستاری، تعیین شرح وظایف و مسئولیتها و گزینش، در نظر گرفتن نظام ارتباط و عناصر مهمی مانند دانش، تجربه و مهارت، زیبایی‌شناسی و اخلاق با نگرش بیمار محور اشاره نمود. همچنین با توجه به توسعه روز افزون سیستم تله نرسینگ، مسائل قانونی از قبیل محرمانه بودن اطلاعات، مسئولیت و تعهد قانونی، نیازمند تدوین قوانین و دستورالعمل‌های جدیدی در این زمینه می‌باشد که در ارتش جمهوری اسلامی ایران این مهم مشهود می‌باشد. طرح و کیفیت مبحث تله نرسینگ در کنفرانس سال ۲۰۱۱ که در sanantonio ارائه شد، شامل نتایج تریاژ تلفنی و حضوری نعیم و توسعه عملیات تله نرسینگ و مدیریت عملیات تلفنی اعزام بود که به طور خاص در برگیرنده مفهوم و دامنه عملکرد و کلید واژه‌های مضمون فرآیند پرستاری تاکید شده توسط Nightingale می‌باشد.

کلمات کلیدی: Tele nursing - Telecare - Tele health - F. Nightingale

مقدمه: امروزه تله نرسینگ (پرستاری از راه دور) استفاده از تکنولوژی ارتباطی مدرن جهت انتقال اطلاعات در راستای بهبود ارائه و سطح خدمات پرستاری و مراقبت سلامتی می‌باشد.

از مزایای تله نرسینگ، افزایش میزان دسترسی به خدمات بهداشتی درمانی، افزایش و تداوم مراقبت‌ها، آموزش بیماران، درمان بموقع و افزایش میزان دسترسی تیم درمان به مدارک و اطلاعات مراقبت و درمان و توسعه آموزش مداوم پرستاری می‌باشد. که با شرح فوق دامنه عمل این تکنیک از پویایی مناسبی برخوردار است.

مباحث این مقاله علاوه بر تله نرسینگ، به بحث NTAI و ارتباط بین ICN و تله نرسینگ می‌باشد که با نگرش بر نظریه Nightingale ارائه می‌گردد، در کل می‌توان با توجه به محدودیت‌های عملکردی پرستاری تله نرسینگ اجرای پرستاری سلامت از راه دور که ابتکاری برای پیدا کردن روش‌های جدید ارائه مراقبت سلامت و آموزش پرستاری بود که مطالعات بین‌المللی نیز تاکید بر این نیاز است. بعلاوه این بررسی، نتایج مفیدی در پرستاری خاص و ضروری برای استانداردهای کل حرفه پرستاری از راه دور عرضه کرده است. با نگرش بر نظریه Nightingale به عنوان اولین تئوری پرداز پرستاری که در نظریه خود به تبیین و تعیین عملکرد پرستاری و پرستار تاکید دارد. این نظریه گامی کلیدی برای اتحاد پرستاران و تیم درمان در جهت متحول کردن سیستم ارائه مراقبت سلامتی است. و رسیدن به یک اتحاد علمی و بالینی و ایجاد یک محیط سالم می‌باشد.

مواد و روش‌ها: مطالعه حاضر مطالعه‌ای مروری است که با استفاده

۱- کارشناس پرستاری، بیمارستان ۵۵۷ م همدان (*نویسنده مسؤول)

آدرس الکترونیک: yunesifarzane@yahoo.com

۲- کارشناس ارشد مدیریت پرستاری، بیمارستان ۵۵۷ م همدان، عضو هیئت علمی دانشگاه