

استانداردهای برنامه ریزی بحران در بیمارستان ۵۲۰ ارتش در سال ۱۳۹۱

سوسن فرخشاهی

سوپروایزر بیمارستان

مقدمه: بلایا و حوادث غیرمترقبه در هر شکل و اندازه‌های اتفاق می افتد این حوادث می تواند طبیعی بوده و یا توسط بشر ایجاد شده باشد. جهت هر حادثه ایجاب میکند که سازمانهای دخیل در سوانح به موقع با هماهنگی قبلی وارد عملیات گردند تا از میزان سردرگمی و ضعف مدیریت بکاهد. هدف هر برنامه ریزی برای اداره کردن بحران باید بگونه ای باشد که این دقایق راکاهش دهد و بقاء هر چه بیشتر انسانها را در برداشته باشد بیمارستان بعنوان یکی از ارکان اصلی ارائه خدمات در هنگام بروز حوادث غیرمترقبه در صورتیکه بتواند برای اینگونه مواقع علاوه بر تدارک پیش بینی شده، برنامه ای ساده، فراگیر و قابل اجرا داشته باشد. سهم مهمی در بازگرداندن جامعه در معرض خطر به حالت عادی و آرامش خواهد داشت لذا اداره بهداشت و درمان نذاجا بعنوان سازمان تولیدکننده خدمات درمانی در کشور با داشتن مراکز درمانی متعدد در اقصی نقاط کشور به جهت نجات جان انسانها احساس مسئولیت نموده و در این راستا با ایجاد ستاد مرکزی مدیریت بحران در سازمان و تشکیل کمیته های تخصصی به منظور کاستن عواقب بلایا اقدام نموده است. **هدف کلی:** برنامه ریزی کمیته بحران قبل از وقوع، حین و پس از وقوع

روش کار: برنامه های قبل از وقوع بحران : برگزاری جلسات منظم، ترسیم سامانه فرماندهی حادثه. انتخاب اعضاء کمیته بحران، پیگیری تصمیمات متاخذ در جلسات قبلی، برگزاری مانورهای آموزشی و ایجاد آمادگی مرکز درمانی برای پذیرش مصدومین که اقدامات پیش از وقوع شامل مسائل پرسنلی، تجهیزاتی، اطلاعاتی و برنامه ریزی و هماهنگی با آژانسهای دولتی می باشد **برنامه های حین وقوع بحران:** تشکیل اضطراری کمیته بحران و ارزیابی وضعیت حادثه، انجام اقدامات ضروری و اجرائی نمودن سامانه فرماندهی حادثه، نجات و کمکهای اولیه پزشکی، تخلیه مجروحان، تهیه مواد ضروری اولیه، ارزیابی بهداشت منطقه و همکاری با آژانس های دولتی. **برنامه های پس از وقوع بحران:** امداد و نجات، ارزیابی خسارات وارده، برآورد منابع از دست رفته و بازگشت به حالت عادی، کمکهای مالی و تکنیکی در فعالیتهای نوسازی و فعالیتهای پیشگیری شامل روان درمانی، معیارهای پیشگیری از بحرانهای آینده، در صورتیکه ساختمان و تجهیزات قابل استفاده نبوده و یا پرسنل به تعداد کافی نتوانند در محل خدمت خود حضور یابند و جلب کمکهای مردمی و سایر نهادها امکان پذیر نباشد ستاد بیمارستان تصمیم لازم را در خصوص یکی از وضعیتهای ذیل اتخاذ مینماید: الف) تشکیل درمانگاه سرپائی ب) ادغام افراد در سایر مراکز درمانی دایر ج) تشکیل تیمهای امدادی ثابت و سیار د) صدور حکم تعطیلی موقت بیمارستان تا برگشت اوضاع به حالت عادی

بحث: در بررسی یک گزارش از فعالیتهای تیم پزشکی و اکنش سریع بحران ایالت متحده آمریکا در زلزله بم که توسط خانم سوزان در سال ۲۰۰۴ منتشر شد بیان گردید که واکنش به حوادث تلفات جمعی چهار جزء پزشکی بسیار مهم دارد که شامل جست و جو و نجات، اقدامات درمانی و تثبیت اولیه، مراقبت های پزشکی مشخص و تخلیه.

نتیجه گیری: مدیریت بحران یک فعالیت چند جانبه است که نیاز به بسیج و به بکارگیری منابع قابل دسترس دارد بطور کلی استانداردهایی که برای اداره و برنامه ریزی بحران وجود دارد شامل چهار مرحله اصلی ۱- تشخیص موارد اورژانس ۲- سازماندهی جهت اداره کردن موارد اورژانس ۳- کنترل اثرات منفی وضعیت بوجود آمده ۴- ریکواری بیمارستانها نقش بسیار مهمی در اداره کردن بحران دارند لذا با توجه به خیل مراجعین به مراکز درمانی در هنگام بروز حادثه بیمارستان ۵۲۰ ارتش جهت داشتن یک پروتکل مناسب اقدام به ایجاد کمیته مدیریت بحران و ساماندهی حادثه در مرکز نموده است و پیش بینی میگردد چنانچه کمیته با افراد علاقمند و مطلع فعالیت نماید میزان عواقب حادثه راکاهش خواهد داد.

کلمات کلیدی: استاندارد، بحران، بیمارستان