

ارزیابی رفتار کارکنان واحد درمانی، پزشک معالج، گروه کارکنان واحد درمانی و

قسمتهای درمانی در کلیه واحدهای درمانی تابعه اداره بهداشت و درمان نداجا

ناخدا یکم شهریار حاجی زاده، کارمند پروانه فیروزی، دکتر سعید تهرانیان، دکتر شهرام

اولیایی، دکتر مهرداد امیری راد

اداره بهداشت و درمان نداجا - مرکز تحقیقات علوم پزشکی نیروی دریایی ارتش

IOROINMRC - پژوهشکده مدیریت و برنامه ریزی و پایره بازرسی فنی

مقدمه

مسئول حفظ سلامت جسمانی و روانی کارکنان نظامی بعهدده واحدهای درمانی تابعه بوده که در فرایند این ماموریت رفتار متقابل کارکنان واحدهای درمانی و بیماران اهمیت بسزایی داشته و به اعتراف بعضی از متخصصان فن رفتار کارکنان واحدهای درمانی همانقدر در مداوا موثر است که اقدامات دیگر درمانی تاثیر دارد. در بازرسی ها و ملاقات های حضوری با بیماران و کارکنان واحدهای درمانی گاهاً شکایاتی مطرح می شد که ریشه این شکایات در چگونگی برخورد فیمابین بیمار و کارکنان معالج نهفته بود و با چند دقیقه مذاکره حضوری یا پند و اندرز یکی از طرفین مشکل مرتفع می گردید لذا بمنظور آگاهی ار نظریه کارکنان راجع به رفتار کارکنان واحدهای درمانی این تحقیق انجام پذیرفت.

روش کار:

این تحقیق با تنظیم پرسشنامه ای که بتواند اهداف مورد نظر را تامین نماید و با انتخاب ۲۱۷ نفر از کارکنان نداجا در مناطق و پایگاه ها بصورت تصادفی انجام پذیرفت.

یافته ها

چنانچه مشاهده میشود ۴۰ درصد کارکنان رفتار پزشک معالج و کارکنان مراکز درمانی را معمولی و بد اعلام داشته اند که با توجه به وضعیت روحی بیمار رفتار کارکنان واحد درمانی و پزشک معالج سهم قابل توجهی در درمان آنها دارد قابل چشم پوشی نبوده و میبایست کنترل لازم بعمل آید که این دیدگاه در بین ۴۰ درصد از بیماران که اعتقاد به رفتار بد و معمولی پزشکان و کارکنان درمانی دارند از بین برود یا تقلیل یابد.