

# بررسی شاخص‌های عملکردی اورژانس در بیمارستان‌های نظامی

\*محمد کریم بهادری، صدیقه میرهاشمی، فرزاد پناهی، روح الله زابلی

تست دقیق فیشر انجام شد.

**نتایج یافته‌های پژوهش:** در این پژوهش بیمارستان‌های مورد مطالعه با کسب میانگین امتیاز ۷۶/۰۴ در وضعیت نسبتاً مطلوب قرار داشتند. شاخص فعالیتها با کسب میانگین امتیاز ۹۴ درصد در حد مطلوب، شاخصهای مدیریت و فضا و تسهیلات و تجهیزات به ترتیب با کسب میانگین امتیاز ۸۷/۲۷ و ۷۹/۰۱ درصد در حد نسبتاً مطلوب، و شاخصهای نیروی انسانی، فرآیند و دستورالعملها به ترتیب با کسب میانگین امتیاز ۶۵/۸۳، ۵۸/۳۳ و ۷۰/۳۷ درصد در حد متوسط قرار داشتند. همچنین بین نیروی انسانی و شاخص فضا، تسهیلات و تجهیزات و بین فرآیند آموزشی و شاخص فعالیتها رابطه مستقیم و معنا داری وجود دارد ( $P < 0.05$ ).

**بحث و نتیجه‌گیری:** اکثر بیمارستان‌های مورد مطالعه از نظر شاخص‌های مورد مطالعه در وضعیت نسبتاً مطلوب قرار دارند اما ضروری است به وضعیت نیروی انسانی توجه شود. اغلب بیمارستان‌ها از دستورالعملهای ابلاغی مطلع نیستند و با اینکه بیمارستانهای مورد مطالعه آموزشی هستند اما فرایندهای آموزشی در بخش اورژانس کمتر مورد توجه قرار می‌گیرند. با توجه به ماهیت بیمارستانها و آمادگی اورژانس برای رویارویی با حوادث توجه به استانداردها و رعایت آنها امری ضروری است.

**کلمات کلیدی:** شاخص‌های عملکردی، اورژانس، بیمارستان‌های

نظامی

نظامی: بیمارستان از اجزای بسیاری برای ارائه خدمت به بیماران تشکیل شده است و روابط بین این اجزا بایستی از یکپارچگی لازم برخوردار باشد، زیرا نقص در هر یک از اجزا منجر به ایجاد مشکل در روند ارائه خدمت به بیمار می‌گردد. بطور کلی بمنظور ارتقاء سطح کمی و کیفی خدمات تشخیصی و درمانی بخش اورژانس توجه به شاخص‌های عملکردی اورژانس از ضروریات بوده و در صورت توجه به این موارد می‌توان انتظار داشت که این بخش بتواند خدمات مطلوب و موثری را به نیازمندان ارائه نماید هدف از پژوهش حاضر بررسی شاخص‌های عملکردی در بخش اورژانس بیمارستان‌های نظامی و مقایسه آن با استانداردهای موجود وزارت بهداشت و درمان و آموزش پزشکی است.

**روش اجرا:** این مطالعه به صورت مقطعی انجام گرفته است.

در بخش توصیفی به بررسی مشخصات دموگرافیک سرپرستان اورژانس و در بخش تحلیلی به بررسی رابطه بین متغیرهای وابسته با یکدیگر و همچنین رابطه متغیرهای مستقل با متغیرهای وابسته پرداخته است. جامعه آماری و حجم نمونه شامل بخش اورژانس بیمارستان‌های دانشگاه علوم پزشکی بقیه الله (عج) می‌باشد. داده‌ها از طریق مشاهده و پرسشنامه و نیز بررسی دفاتر و اسناد موجود جمع‌آوری گردید. آنالیز توصیفی با استفاده از فراوانی، درصد

فراوانی، میانگین و انحراف معیار بیان شد و آنالیز تحلیلی با استفاده از محاسبه ضریب همبستگی اسپیرمن، آزمون من ویتنی و همچنین