

## ارزیابی ریسک در بیمارستان‌های دریایی بر اساس روش FMEA

\* بتول رستگاری<sup>۱</sup> (BSc)، وحید دهقانی تفتی<sup>۲</sup> (BSc)، رزیتا وطن خواه<sup>۳</sup> (BSc)

**روش شناسی:** این نوعی پژوهش مروری و با استفاده از منابع موجود در اینترنت و منابع کتابخانه‌ای و با توجه به میزان بروز خطا و راهکارهای پیشگیرانه در سایر مراکز درمانی صورت گرفته است. **بحث و نتیجه‌گیری:** تضمین ایمنی بیمار قبل از اینکه آسیبی رخ دهد نگرانی حرفه‌ای همه‌ی افرادی است که درگیر مراقبت از بیمار هستند و ایمنی بیمار اولین و مهمترین مسئله‌ای است که ذاتاً مربوط به هویت حرفه‌ای می‌باشد و اولین راه حل برای کاهش خطاهای پزشکی تشخیص اولیه علل زمینه ساز بروز آنها می‌باشد. خطا در سیستم بهداشت و درمان ماهیتی چند عاملی دارد به عبارتی عوامل انسانی، عوامل سیستمی، عوامل ابزاری (تجهیزاتی) عوامل فرآیندی در بروز خطا موثرند. با توجه به موارد فوق لزوم شناسایی خطاهای درمانی در بیمارستان‌های دریایی و مدیریت این خطاها وظیفه مدیران بیمارستان‌ها می‌باشد.

پیشنهاد می‌گردد کلیه فرآیندهای ارائه خدمات سلامت به بیماران تدوین و نسبت به ارزیابی ریسک در گام‌های فرآیند به صورت آینده نگر اقدام گردد و یک نظام اثر بخش مدیریت ریسک برای شناسایی نقایص سیستمی و ارتقاء ایمنی بیمار طراحی و اجرا گردد. **واژگان کلیدی:** ریسک، خطاهای درمانی، مدیریت

**مقدمه:** ارزیابی ریسک یک روش منطقی برای تعیین اندازه کمی و کیفی خطرات و بررسی پیامدهای بالقوه ناشی از حوادث احتمالی بر روی افراد، مواد، تجهیزات و محیط است در حقیقت از این طریق میزان کارآمدی روش‌های کنترلی موجود مشخص شده و داده‌های با ارزشی برای تصمیم‌گیری در زمینه کاهش ریسک، خطرات، بهسازی سیستم‌های کنترلی و برنامه ریزی برای واکنش به آنها فراهم می‌شود، امروزه خطاهای کادر درمانی یکی از مشکلات جدی نظام سلامت و تهدیدی برای ایمنی بیمار محسوب می‌شود و تهدیدات متعددی وجود دارند که در بروز خطاهای درمانی موثرند و براحتی قابل شناسایی نمی‌باشند، لازم است گروه درمانی در بیمارستان‌ها با ترسیم فرآیند انجام کار و با شناسایی تهدیدات پنهان و حالات بالقوه خطا در تک تک گام‌های فرآیند به روش ارزیابی آینده نگر خطا (FMEA) از بروز خطاهای پزشکی پیشگیری نمایند. نتایج مطالعات سانول و همکاران (۱) پکستون نیز به کارگیری استراتژی خط مشی‌ها و روش‌های اجرایی مشخص و شفاف را از جمله استراتژی‌های پیشگیرانه‌ی وقوع خطاهای درمانی می‌دانند همچنین هلمریخ و مارسون (۲) نیز عامل خط مشی‌ها را تهدیدی پنهان در بروز خطاهای درمانی دانسته‌اند.

۱- کارشناسی پرستاری (\*نویسنده مسئول)، دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهید صدوقی یزد

۲- دانشجوی کارشناسی ارشد رشته مدیریت اجرایی، دانشکده مدیریت دانشگاه یزد

۳- کارشناسی حسابداری